

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CURSO:** | **ENGENHARIA DE SOFTWARE** |  |  |
| **DISCIPLINA:** | **Gestão da Produção e Qualidade** | **TURMA: A** |  |
| **SEMESTRE:** | **2024.1** | | |
| **PROFESSORA:** | **Rejane Figueiredo** | | |
| **ALUNO:** | **Jéssica Eveline Saraiva Araújo** | | |
| **MATRÍCULA:** | **221022319** | | |

**Tarefa: Questionário - Processos**

**1. O que é Processo?**

O processo é o conjunto de etapas que tem o objetivo de transformar as entradas em saídas, sejam como produtos ou como serviços.

**2. Quais os tipos de processos?**

1. Processos de produção;

2. Processos de Gestão;

3. Processos de suporte.

**3. Exemplificar um processo do qual você é usuário no seu dia a dia.**

Compra online:

1. Pesquiso o produto

2. Comparo os preços

3. Escolho o melhor custo-benefício e prazo de entrega

4. Pago

5. Acompanho a entrega

6. Recebo o produto

**4. Resumo dos artigos e suas contribuições.**

**AS EMPRESAS SÃO GRANDES COLEÇÕES DE PROCESSOS**

Esse artigo afirma que as empresas são um conglomerado de processos ligados com objetivos específicos, ele também descreve os tipos de processos como de produção, de gestão e de suporte. No texto também há uma ênfase na necessidade de uma gestão eficiente para o sucesso, essa gestão contribui para a eficiência, produtividade, redução de custos, qualidade das saídas e maior competitividade.

**PROCESSO, QUE PROCESSO?"**

Esse artigo foca na relevância de uma visão holística dos processos, pensando em processos conectados e não isolados, ele também mapeia e identifica os processos, apresentando ferramentas e técnicas de análise e melhora dos processos. Há uma defesa de que a gestão deve focar em gerar valor para a empresa e uma ênfase na importância da comunicação e colaboração dos colaborados.